

|  |
| --- |
|  |
| ***MÉMOIRE TECHNIQUE*** |

**OBJET DE L’ACCORD CADRE**

|  |
| --- |
| Objet de la consultation |
| ACCORD CADRE DE FOURNITURES ET SERVICES  **RELANCE – Accord cadre à bons de commande de fourniture des Équipements de Protection Individuelle (EPI) pour les besoins de Ports de Lille et leur recyclage**  **Lot 1 :**  **Fourniture des Equipements de Protection Individuelle (EPI) pour les besoins de Ports de Lille** |

NB : Ce cadre de mémoire technique doit être utilisé par les candidats au présent accord cadre. Une fois rempli, il sert de mémoire technique. Les candidats veillent à apporter des réponses *claires, précises et complètes* aux différentes thématiques indiquées. Le candidat est invité à établir un mémoire spécifique à cet accord cadre et non un simple copier-coller de mémoires techniques établis dans le cadre d’autres consultations.

Les candidats peuvent joindre à l’appui de leur mémoire technique, des **pièces justificatives**.

Le candidat est invité à fournir toutes les informations. Ports de Lille est présumé ne pas connaître le candidat.

**Ce sont les éléments contenus dans ce mémoire technique qui seront utilisés pour l’analyse des offres. Aucun autre élément extérieur ne sera pris en compte.**

**L’utilisation de ce cadre est obligatoire sous peine de rejet de l’offre sans demande de régularisation.**

1. ***Brève présentation de l’entreprise candidate***

*(Présentez brièvement votre société : Nom commercial, adresse, SIRET, effectif, chiffre d’affaires, références, moyens matériels, organigramme, contacts privilégiés …)*

1. ***Prix des prestations***

*(Ce sont des informations complémentaires aux BPU et DQE que vous souhaitez nous communiquer. Le candidat peut faire un bref aperçu sur la détermination de ses prix.)*

***3.a. Qualité des produits proposés analysée sur la base des fiches techniques fournies***

*(Fournir les fiches techniques des produits listés dans l’annexe 1 au CCTP : matière, adaptation à différentes morphologies, normes, coloris, sécurité, validité des produits …* *La qualité doit être au moins équivalente ou supérieure aux exigences techniques détaillées dans le CCTP.)*

***3.b. Qualité des produits proposés analysée sur la base des échantillons fournis***

*(Fournir les notices d’utilisation des échantillons demandés. L’absence d’échantillons rend l’offre irrégulière. Le candidat décrit avec précision les échantillons fournis.)*

***4. Délais de livraison des produits à compter de la demande***

*(Décrivez avec précision les délais de livraison des EPI à compter de la demande. Il vous revient de justifier votre capacité à les respecter, en tenant compte de toutes les étapes jusqu’à la livraison effective des EPI à Ports de Lille y compris celle du flocage. Il est rappelé que le délai de livraison ne peut excéder 30 jours calendaires à compter de la demande de Ports de Lille. Les délais doivent être donnés en jours calendaires.)*

***5. SAV/Garantie***

*(Décrivez avec précision, les conditions de garantie des produits et les conditions d’échanges en fonction des hypothèses : délais, éléments garantis, étendue de garantie… Engagements en matière de conseil et d’accompagnement.)*

***6. Démarche RSE mise en place lors de l’exécution de l’accord cadre***

*(Précisez les différentes actions relatives à la démarche RSE mises en œuvre : processus de fabrication, provenance des produits, recours à des transports écologiques pour tout le processus (de la fabrication à la livraison), emballages recyclables…)*